

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zamawiania przez klientów usług związanych z badaniami genetycznymi za pośrednictwem serwisu internetowego www.biogenpolska.pl, działającego pod adresem <http://www.biogenpolska.pl>.
2. Administratorem niniejszego serwisu jest spółka Biogenetica International Laboratories Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szczepankowo 94A, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - pod numerem KRS 0000466816, z kapitałem zakładowym 756.250,00 zł opłaconym w całości, numer NIP 6762465640, numer Regon 122873794.
3. Użyte w niniejszym regulaminie definicje oznaczają odpowiednio:
 - a) **„Biogenetica International Laboratories”, „Spółka”, „BIL”** – spółka Biogenetica International Laboratories Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Szczepankowo 94A, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - pod numerem KRS 0000466816, z kapitałem zakładowym 756.250,00 zł opłaconym w całości, numer NIP 6762465640, numer Regon 122873794.
 - b) **Klient** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zamówień za pośrednictwem serwisu internetowego www.biogenpolska.pl, poprzez kontakt telefoniczny, za pomocą faksu lub poprzez przesłanie zamówienia na adres mailowy. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
 - c) **Czas realizacji zamówienia** – czas w jakim Biogenetica International Laboratories dostarczy do Klienta zamówiony przez niego zestaw do samodzielnego pobrania materiału biologicznego. Czas liczony jest od dnia otrzymania przez Klienta potwierdzenia złożenia zamówienia do dnia dostarczenia zestawu pod wskazany przez Klienta adres.
 - d) **Zestaw** – pakiet składający się z wymazówek bądź fiołki, w zależności od zamówionego badania, oraz właściwej instrukcji pobrania materiału biologicznego, świadomej zgody pacjenta na wykonanie testu genetycznego oraz opłaconej i zaadresowanej koperty zwrotnej.
 - e) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży usług na odległość za pośrednictwem serwisu internetowego, drogą telefoniczną lub mailową, określające rodzajowo oraz ilościowo zamawianą usługę.

- f) **Usługa** – usługa świadczona przez Biogenetica International Laboratories polegająca na przeprowadzeniu badania genetycznego na podstawie próbek materiału biologicznego pobranych przez Klienta za pomocą zestawu przesyłanego do Klienta.
- g) **Regulamin** – niniejszy regulamin.

Rozdział 2. Zasady świadczenia i korzystania z usług

1. BIL świadczy sprzedaż usług z zakresu przeprowadzania badań genetycznych w serwisie działającym pod adresem www.biogenpolska.pl. Pełna lista usług znajduje się na ww. stronie internetowej.
2. BIL przeprowadzana badania genetyczne poprzez analizę materiału biologicznego dostarczonego przez Klienta.
3. Dostarczenie materiału biologicznego przez Klienta następuje poprzez zamówienie przez Klienta zestawu do samodzielnego pobrania materiału biologicznego i zamówienie badania genetycznego.
4. Spółka przyjmuje zamówienia za pośrednictwem:
 - a) formularza umieszczonego na stronie www.biogenpolska.pl
 - b) adresu e-mail: biuro@biogenpolska.pl
5. Zestaw do samodzielnego pobrania materiału biologicznego wraz z wybranym badaniem genetycznym, zamawiany jest przez Klienta poprzez wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na stronie www.biogen-polska.pl.
6. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, dokonanie płatności oraz dostarczenie z próbką materiału biologicznego, a także:
 - a) w przypadku pacjentów indywidualnych - dostarczenie wypełnionego i podpisanego zlecenia wykonania molekularnego badania genetycznego z deklaracją świadomej zgody na wykonanie badania,
 - b) w przypadku lekarzy lub ośrodków kierujących pacjentów na badania - dostarczenie wypełnionej i podpisanej deklaracji świadomej zgody na wykonanie molekularnych badań genetycznych.
7. Klient, składając zamówienie na badanie genetyczne, wypełnia obowiązkowo pola formularza zaznaczone gwiazdką, podając swoje dane osobowe niezbędne do celów związanych z przeprowadzeniem diagnostyki genetycznej.
8. Dane osobowe Klienta zostaną wprowadzone do bazy danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia i nie będą udostępniane osobom trzecim. Klient ma prawo wglądu i poprawiania swoich danych, może również zażądać zaprzestania ich przetwarzania.
9. Biogenetica International Laboratories w terminie 2 dni od dnia złożenia zamówienia przez Klienta, potwierdza drogą mailową przyjęcie zamówienia. W przypadku nieotrzymania przez

Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia we wskazanym wyżej terminie, Klient proszony jest o kontakt ze Spółką pod adresem e-mail biuro@biogenpolska.pl.

10. Prawidłowe złożenie zamówienia przez Klienta za pośrednictwem strony www.biogenpolska.pl i otrzymanie potwierdzenia złożenia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży, zobowiązującej Biogenetica International Laboratories do wykonania zamówionego badania genetycznego, a Klienta do dokonania opłaty za zakupioną usługę.
11. Klient może składać zamówienia przez 24 godziny na dobę za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie internetowej www.biogenpolska.pl.
12. Procedura samodzielnego pobrania materiału biologicznego przez Klienta została opisana w sposób szczegółowy w instrukcji dołączonej do każdego zestawu. Pobrany samodzielnie przez Klienta materiał biologiczny wraz z formularzami należy umieścić w zaadresowanej i opłaconej kopercie, będącej częścią zestawu i wysłać listem zwykłym na adres Biogenetica International Laboratories Sp. z o.o., Laboratorium Biogen Interlab, ul. Rubież 46H, 61-612 Poznań.
13. Wynik badania genetycznego zostanie wysłany Klientowi na adres email wskazany na formularzu lub na adres email Klienta podany przy zamówieniu.
14. Ceny poszczególnych badań podane są w tabelach znajdujących się na stronie internetowej serwisu www.biogenpolska.pl.
15. BIL jest związany złożonym zamówieniem od momentu uzyskania potwierdzenia dokonania przez Klienta płatności.
16. Biogenetica International Laboratories może odmówić wykonania złożonego zamówienia, jeśli formularz zamówienia został wypełniony błędnie, lub jeśli nie został przesłany podpisany formularz Świadomej Zgody na Badanie Genetyczne.
17. Do każdego zamówienia wystawiany i dołączany jest dokument sprzedaży.
18. Wszystkie ceny usług wyrażone są w walucie polskiej i zawierają podatek VAT.
19. BIL jest upoważniony do zmiany ceny usług oferowanych w serwisie www.biogen-polska.pl. W przypadku zmiany ceny usług już zamówionych Klient nie zostanie obciążony dodatkowymi kosztami wynikającymi ze zmiany ceny usługi w trakcie jej realizacji.
20. Promocje w serwisie www.biogen-polska.pl nie podlegają łączeniu o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

Rozdział 3. Dokonywanie płatności

1. Biogenetica International Laboratories oferuje następujące sposoby płatności w walucie polskiej:
 - a) przelewem na konto rachunku bankowego: 67 1240 4533 1111 0010 5164 0540, Bank Pekao SA.

Odbiorca: Biogenetica International Laboratories Sp. z o.o. ul. Szczepankowo 94A, 61-306
Poznań

Tytuł płatności: imię i nazwisko osoby badanej kod lub nazwa badania jakie ma być wykonane.

- b) przelewem elektronicznym (e-przelew)
 - c) kartą kredytową.
2. Rozliczenie transakcji kartą kredytową i e-przelewem prowadzone są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
 3. Realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta, po otrzymaniu przez serwis www.biogen-polska.pl potwierdzenia wykonania płatności. Koszt przelewu ponosi zamawiający

Rozdział 4. Czas realizacji zamówienia

1. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi w przypadku testów jednogennych 10 dni roboczych, w przypadku testu kompleksowego do 5 tygodni .
2. Od czasu realizacji zamówienia należy odróżnić termin realizacji przeprowadzenia badania genetycznego przesłanego przez klienta lub pobranego od klienta materiału biologicznego, który zależy od rodzaju przeprowadzonego badania genetycznego. Termin realizacji dla poszczególnych badań genetycznych jest określony na stronie internetowej serwisu www.biogen-polska.pl, zawierającej listę wszystkich badań. Przy każdym badaniu określony jest standardowy czas przeprowadzenia analizy materiału biologicznego.

Rozdział 5. Rezygnacja z zamówienia oraz odstąpienie od umowy

1. Jeżeli zestaw nie został jeszcze wysłany do Klienta, Klient może dokonać korekty zamówienia poprzez rezygnację z całości lub części złożonego zamówienia, zmiany w adresie właściwym do dostawy zamówienia pocztą lub za pośrednictwem kuriera, a także zmiany danych na fakturze.
2. Jeżeli zapłata za usługę została dokonana z góry, a Klient całkowicie albo częściowo zrezygnował z zamówienia, BIL zobowiązuje się do zwrotu należności Klientowi w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania rezygnacji Klienta. Zwrot należności nastąpi na konto Klienta, z którego płatność została dokonana. W przypadku braku posiadania przez Klienta rachunku bankowego należność zostanie zwrócona przekazem pocztowym na adres przez niego wskazany.
3. Klientowi, który jest konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia wydania towaru bez podawania przyczyny, za wyjątkiem sytuacji gdy Klient zużył wymazówkę lub fiolkę pobierając materiał biologiczny.

4. Biogenetica International Laboratories gwarantuje zwrot kwoty równej cenie zestawu (z kosztem wysyłki) i zamówionego badania genetycznego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od otrzymania zwróconego towaru. Zwrot kwoty nastąpi przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu.

Rozdział 6. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta będącego konsumentem niezgodności towaru z umową, przysługuje mu prawo do złożenia reklamacji w terminie dwóch lat od daty wydania mu danego towaru, o ile w terminie dwóch miesięcy od dnia, w którym stwierdził niezgodność dostarczonych produktów z umową, zawiadomi Spółkę o stwierdzonej niezgodności, pisemnie na adres siedziby spółki Biogenetica International Laboratories Sp. z o.o. ul. Szczepankowo 94A, 61-306 Poznań lub na adres mailowy biuro@biogenpolska.pl
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej złożenia przez Klienta.
3. Odbiór reklamowanego towaru od Klienta odbywa się na koszt Biogenetica International Laboratories.

Rozdział 7. Postanowienia końcowe

1. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i każdorazowo związany jest jego postanowieniami w chwili dokonywania zamówienia.
2. Informacje o usługach dostępnych za pośrednictwem strony www.biogen-polska.pl stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
3. Biogenetica International Laboratories zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują po upływie 7 dni od daty opublikowania ich na stronie internetowej serwisu www.biogen-polska.pl. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia niniejszego regulaminu będą realizowane na podstawie dotychczasowych zasad.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru, tj. prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, a przedsiębiorca wykonuje swoją działalność gospodarczą lub zawodową w państwie w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, lub w jakikolwiek sposób kieruje taką działalność do tego państwa lub do kilku państw z tym państwem włącznie, a umowa wchodzi w zakres tej działalności.

5. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a Spółką rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Spółki.